

Projekt Mälarbanan

Så anmäler du störningar och ansöker om ersättning för skador som kan ha orsakats av byggandet av Mälarbanan

Fram till 2025 bygger vi ut Mälarbanan från två spår till fyra mellan Tomtebodavägen och Kallhäll. Under den tiden kan du som är fastighetsägare, bor eller har en verksamhet i närheten av bygget komma att påverkas negativt. Några exempel på störningar är buller, vibrationer och hinder i vägen för tillträde till affärslokal. Här finns en kortfattad information om hur du gör om du vill anmäla störningar och begära ersättning om du drabbas av en skada.

Skador

Vår utgångspunkt är att undvika att byggarbetena leder till störningar och skador. Det är tyvärr inte alltid möjligt. Exempel på skador som orsakas av störningar från byggarbetena är:

- **skador på hälsan** – till exempel sömnstörningar
- **skador på egendom** – till exempel sättningar i husgrunden, skadade fönster och sprickor på hus och i bostäder
- **ekonomiska skador** – till exempel inkomstbortfall i en rörelse.



Kontakta oss om du känner dig störd av bygget eller drabbas av en skada.

Ju tidigare vi får en anmälan om en störning eller skada desto bättre. Då försöker vi hitta olika åtgärder för att minska störningen och begränsa skadan.

Ring till Trafikverkets kundtjänst 0771-921 921 för att anmäla störningar och skador.

Så ansöker du om ersättning för en skada

Gör en skriftlig anmälan som beskriver skadan, vad som hänt och dina anspråk på ersättning. Ange namn, adress och telefonnummer. Bifoga handlingar som visar skadan och ditt ersättningsanspråk, till exempel foton och kvitton. Skicka din anmälan till:

Trafikverket

Projekt Mäljarbanan
172 90 Sundbyberg

När din anmälan kommit till oss gör vi en skadeutredning för att bedöma skadan. För att få rätt till ersättning ska vissa krav vara uppfyllda. Kraven beskrivs i spalten till höger.

Efter bedömningen lämnar vi ett skriftligt besked till dig per brev. Du får också en kopia av skadeutredningen. Är du inte nöjd med vårt besked eller om det kommer fram nya omständigheter som du vill föra fram, kan du begära att vi gör en omprövning.

Krav för att få ersättning för skada

När du anmäler en skada ska följande krav vara uppfyllda:

- **Det ska vara en viss typ av störning som gjort att skadan uppstått.**

Störningen som orsakat skadan ska vara av en viss typ – till exempel buller, vibrationer eller försvårat tillträde till affärslokal.

- **Du ska visa skadan.**

Du måste visa att en skada uppstått. Det kan göras på flera sätt, till exempel med fotografier på skadan, kvitton för utgifter eller årsredovisningar.

- **Det ska finnas ett samband mellan vårt byggarbete, störningen och skadan.**

Du ska visa att det är bygget av Mäljarbanan som har lett till störningen och skadan.

- **Du ska ha försökt att begränsa skadan.**

Du ska, inom rimliga gränser, försökt begränsa skadan. Ett exempel är att du så tidigt som möjligt anmäler störningar och skador till Trafikverket.

- **Orts- och allmänvanliga störningar.**

Störningar som redan förekommer i området eller är så kallade allmänvanliga är störningar som man får tåla om de förekommer på en rimlig nivå. Trafikbuller i en stad ger till exempel inte rätt till ersättning. Regeln om att man får tåla vissa störningar gäller inte om vi varit oaktsamma i vårt arbete.



Projekt Mäljarbanan bygger ut järnvägen mellan Tomtebodavägen och Kallhäll för att fler ska kunna ta tåget. Två spår blir fyra och nya pendeltågsstationer byggs i Kallhäll, Barkarby och Sundbyberg. När vi är klara kan alla tåg gå oftare och punktligare.